

TLO:n ETÄLUETTAVA SARJAKORTTI

Sarjakortti:

Kortti alustetaan myyntihetkellä joko 40 matkan tai 10 matkan sarjakortiksi.

Käyttöalue:

TLO:n etäluettava sarjakortti kelpaa maksuksi kaikessa TLO:n ja Leiniön Liikenne Oy:n liikennöimässä seutuliikenteessä sekä Turun kaupungin sisäisessä liikenteessä.

Lisälataukset:

Lisämatkojen lataus mahdollista bussissa ja TLO:n toimistossa.

Lisämatkat ladataan alkuperäisen korttialustuksen mukaan (40 matkan korttiin voi ladata vain 40 matkan lisäannoksia, 10 matkan korttiin 10 matkan lisäannoksia)

Lisämatkoja voit ladata jokaista latausta seuranneen yhden käyttöpahtuman jälkeen.

Lisämatkojen määrää ei muutoin ole rajoitettu.

Voimassaoloaika:

Kortin tekninen ikätakuu on 3v ostohetkestä lukien. Mikäli kortti lakkaa takuuajana toimimasta teknisen vian takia, vaihdetaan kortti uuteen maksutta. Teknisesti vioittuneen kortin sisältämät matkat siirretään uuteen korttiin. Kortin matkat ovat muutoin käytettävissä ilman määräaika.

4-11 vuotiaan lapsen sarjakortti on käytettävissä ikärajan täyttymiskuukauden loppuun saakka. Lapsen ikärajan umpeuduttua on tilalle hankittava aikuisten kortti.

Säilytä ostokuitti, sillä jos kortti katoaa...

Kortin ostokuitti sisältää kortin teknisen numeron, joten TLO:n palvelutoimistoon mahdollisesti palautetut löytökortit voidaan luovuttaa asiakkaalle ostokuitin teknisen numeron perusteella.

Teknisen numeron avulla voidaan kadonneeksi ilmoitetun kortin käyttö myös estää.

Käyttö bussissa:

Kortti viedään rauhallisesti etälukijan editse (muutaman sentin etäisyydeltä). Etälukija reagoi äänimerkillä ja valosignaaliilla lukutapahtumaan. Lukutapahtuman yhteydessä etälukijan näytöllä näkyy kortille jäävien käyttämättömien matkojen määrä.

Lyhyt äänimerkki ja vihreä valo = maksutapahtuma onnistunut

Lyhyt äänimerkki ja keltainen valo = maksutapahtuma onnistunut, 5 matkaa jäljellä

Punainen valo = kortilla ei matkoja tai kortti vioittunut.

Korttisi sallitut käyttäjät:

Kortti ei ole haltijakohtainen. Kortilla voidaan maksaa useampia matkoja kerralla

Lisämatkustajien tulee kuulua kortin sisältämään tai alempaan taksaluokkaan.

Kortti näytetään etälukijalle maksettavien matkojen lukumäärän mukaisesti.

Matkapituudet ja vaihdolliset matkat:

Ostohetkellä kortti alustetaan asiakkaan seutuliikenteessä tarvitsemalle matkapituudelle.

Mikäli matka edellyttää kahden eri linjan käyttöä, anna matkakortti kuljettajalle ja kerro matkan päätepiste.

Kuljettaja tarkistaa kortista alustetun matkapituuden ja tulostaa vaihtomatkkaan tarvittavan vaihtolipun.

Korttiin alustettu matkapituus tulee olla kokonaismatkan suuruinen.

Turun kaupungin sisäisessä liikenteessä kortilla maksettu matka ei sisällä vaihto-oikeutta. Sisäisessä liikenteessä maksettu matka veloittaa kortilta yhden matkan riippumatta matkapituudesta.

Kortin säilytys:

Suojaa kortti naarmuuntumiselta ja vääntymiseltä. Huolimattoman käytön johdosta fyysisesti vioittunutta korttia ei korvata.

Löytökortit:

Korttiin painetusta tekstistä huolimatta kadonneen kortin palauttajalle ei makseta löytöpalkkiota.